

**Mental Health
Association in
Ulster County, Inc.**

**2008
Annual Report**
year ending 2008



Table of Contents

President and CEO Message	2
MHA Mission & Vision	4
Adult Services	
Adult Residential Services Department	6
Adult Intensive & Supportive Case Management Program	8
Client Services	10
Assertive Community Treatment (ACT)	12
Education & Advocacy Department	14
Children Services	
Family and Youth Services Department	16
Harbour Light	18
Harbour/Ulster FBT Program	18
The Harbour Program of Delaware, Otsego, Chenango and Broome Counties	20
Home & Community Based Waiver Services	22
Anne's Story	24
Financials	26-27
Board of Directors & Staff Officers	28-29



Índice

Mensaje del presidente y director ejecutivo	2
Misión y visión de la Asociación de Salud Mental (MHA)	4
Servicios para adultos	
Departamento de servicios residenciales para adultos	6
Programa de administración intensiva y apoyo de casos de adultos	8
Servicios para clientes	10
Tratamiento comunitario asertivo (ACT)	12
Departamento de educación y promoción	14
Servicios infantiles	
Departamento de servicios para la familia y la juventud	16
Programa Harbour Light	18
Programa Harbour/Ulster de tratamiento basado en la familia (FBT)	18
Programa Harbour de los condados de Delaware, Otsego, Chenango y Broome	20
Servicios de exención para recibir servicios en el hogar y la comunidad	22
Historia de Anne	24
Información financiera	26-27
Directivos y funcionarios	28-29



President and CEO Message

In 2008 MHA continued to succeed on shifting sands.

To capture MHA's 2008 Activities, we decided to focus on *SnapShots of Success*. It is our attempt to help you see a few of the "trees" in order to see the "forest". Especially in these tough economic times in which we became entrenched the latter part of 2008, MHA wishes to express its dedication to the efficient and effective use of our donations and funding. MHA manages approximately \$10,000,000 annually and serves many hundreds of children, adults and families in at least 39 programs. Looking at the whole or "MHA's forest" we cannot always convey the impact as well as even one person who has received our services. These voices are the "treasurers" of these funds and they put forth the most effort to have them work wonders. One voice represents the many. In the one success story you are reading many more — it is like our very own Verizon Network. It reminds us that a person's success emotionally, physically, financially, spiritually, is backed up by the many people who provided a helping hand, professional service, empathetic guidance and a chance for the person to become who they want to be and were meant to be. The *SnapShots* are moments preserving a time that is good and hope is present. No person can deny goodness and hope's existence ever again once it is experienced. Therefore, from *SnapShots* can evolve short videos and beyond — someone's full length movie of their life. Finally, another lesson of 2008 and the economic decline is that no one knows who will be the ones needing services in the future and who could be in the 2009 *SnapShots*.



Mensaje del presidente y director ejecutivo

En 2008, la MHA siguió cosechando éxitos.

Para exponer todas las actividades de la MHA en 2008, decidimos centrarnos en sus *Imágenes del éxito*. Nuestra intención es ayudarlo a ver algunos de los "árboles" para que pueda admirar el "bosque". Especialmente en este difícil clima económico en el que nos encontramos desde la última parte de 2008, la MHA desea expresar su dedicación al uso efectivo y eficaz de los donativos y fondos que recibe. La MHA administra aproximadamente \$10,000,000 anuales y da servicio a muchos cientos de niños, adultos y familias a través de al menos 39 programas. Al ver en su conjunto el "bosque de la MHA" no siempre podemos transmitir el impacto de la misma manera que lo hacemos con la historia de una persona que haya recibido nuestros servicios. Estas voces son los "tesoreros" de esos fondos y son los que hacen su mejor esfuerzo para hacer maravillas con ellos. Una voz representa a muchos. En la historia de éxito que está leyendo se reflejan muchas más: es como nuestra propia red Verizon. Nos recuerda que el éxito de una persona en lo emocional, lo físico, lo financiero, lo espiritual, está respaldado por todas aquellas personas que le tendieron una mano amiga, servicios profesionales, guía comprensiva y una oportunidad para que la persona se convierta en lo que quiera ser y en lo que estaban destinados a ser. Las *Imágenes* son momentos que preservan un instante sublime en el que la esperanza está presente. Ninguna persona puede negar la bondad y la esperanza de la existencia una vez que la ha experimentado. Por lo tanto, a partir de las *Imágenes* pueden crearse pequeños videos y más: toda una película acerca de la vida completa de alguien.

Finalmente, otra lección de 2008 y del decline económico es que nadie sabe quién necesitará estos servicios en el futuro ni quién estará en las *Imágenes* de 2009.

MHA Mission & Vision

The Mental Health Association in Ulster County, Inc. (MHA) was chartered as a not-for-profit organization in 1959 by a group of physicians and concerned individuals to develop a coordinated citizens' movement to promote mental health and to work toward improved care and treatment for persons with mental illnesses. The mission of the MHA is to engage all people in optimal mental health by providing innovative programs and services that heal, prevent, educate and advocate.

To achieve its mission, the MHA sponsors a variety of educational, advocacy and service programs, including mental health education, rehabilitation, residential services, family and youth support services, and therapeutic foster care.

The MHA is one of 340 chapters affiliated with Mental Health America and the Mental Health Association in New York State.

Funding for programs and services is provided by the counties of Ulster, Delaware, Chenango, Otsego and Broome Mental Health Services. Additional funding is provided by the Ulster County Youth Bureau, the New York State Office of Mental Health, Office of Mental Retardation and Developmental Disabilities, Ulster County Department of Social Services, Ulster County Department of Health, United Way, VESID, individual contributions and membership.

The MHA envisions a responsible and respectful society where the stigma of mental illness is eliminated.

"I have always been impressed by the dedication and talent of the MHA staff, and their ability to design programs that enhance and dovetail with existing programs in the county without duplicating services. I know any donation of time and money to MHA is a great investment." Suzanne Jordan, MHA Board Member

Misión y visión de la Asociación de Salud Mental

La Mental Health Association in Ulster County, Inc. (Asociación para la Salud Mental del condado de Ulster o "MHA", por sus siglas en inglés) es una organización sin fines de lucro que obtuvo su personería jurídica en 1959 y que fue creada por un grupo de médicos y otras personas interesadas, con el objetivo de desarrollar un movimiento coordinado de los ciudadanos para promover la salud mental y mejorar la atención y el tratamiento de las personas que tienen enfermedades mentales. La misión de la MHA es involucrar a todas las personas en la optimización de la salud mental a través de la provisión de programas y servicios innovadores para la cura, prevención, educación y promoción.

Para lograr su misión, la MHA patrocina diversos programas educativos, de promoción y de servicios para la salud mental, entre los cuales se incluyen la educación, rehabilitación, servicios residenciales, servicios de apoyo para la familia y la juventud y el cuidado adoptivo terapéutico.

La MHA es una de las 340 organizaciones afiliadas a Mental Health America (Asociación de Salud Mental de EE.UU.) y a la Mental Health Association (Asociación de Salud Mental) del estado de Nueva York.

Sus programas y servicios se solventan con fondos de los servicios de salud mental de los condados de Ulster, Delaware, Chenango, Otsego y Broome. También recibe fondos adicionales del Ulster County Youth Bureau (Instituto para la Juventud del condado de Ulster), la New York State Office of Mental Health (Oficina de Salud Mental del estado de Nueva York), la Office of Mental Retardation and Developmental Disabilities (Oficina de Servicios para el Retraso Mental y las Dificultades de Desarrollo), el Departamento de Servicios Sociales del condado de Ulster, el Departamento de Salud del condado de Ulster, United Way, VESID, contribuciones individuales y membresías.

La MHA concibe una sociedad responsable y respetuosa en la cual no exista la estigmatización de la enfermedad mental.

Adult Services

Adult Residential Services Department

The Residential Program provides a supportive living environment to individuals recovering from mental illness. Residents are assisted in developing the skills needed to transition to greater independence within their community.

Residential Services consists of five distinct programs providing different levels of care.

- Tuytenbridge Community Residence – 13 beds fully staffed 24 hours a day 7 days a week
- Locust Street Apartment Complex – 14 beds an intensive supportive apartment program
- Scattered Site Apartment Program – 4, 3 bedroom apartments spread throughout the area
- Supported Housing Program – 34 single unit permanent apartments in Ulster County
- Permanent Supportive Housing Program – HUD funded continuing supportive housing for 6 individuals

Residents are encouraged to participate fully in the program and in setting and evaluating their program goals. Services provided may include counseling in such restorative service areas as symptom and medication management, community integration, budgeting and substance abuse issues to name a few.

In 2008 the Agency completed the move from the former Henry Street complex to the Locust Street Apartment Complex in the Town of Ulster.



Servicios para adultos

Departamento de servicios residenciales para adultos

El programa residencial proporciona un entorno de apoyo para la vida a individuos que se recuperan de una enfermedad mental. Los residentes reciben asistencia en el desarrollo de las habilidades necesarias para lograr una mayor independencia dentro de su comunidad.

Los servicios residenciales están integrados por cinco programas distintos que proporcionan diferentes niveles de atención.

- Residencia comunitaria Tuytenbridge: 13 camas con personal completo las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Complejo de apartamentos de la calle Locust: 14 camas en un programa intensivo de apartamentos de apoyo
- Programa de apartamentos distribuidos en el sitio: apartamentos de 3 o 4 dormitorios distribuidos por el área
- Programa de viviendas subsidiadas: 34 departamentos permanentes unitarios en el condado de Ulster
- Programa de vivienda permanente subsidiada: subsidiado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés), proporciona vivienda y apoyo a 6 individuos

A los residentes se les anima a participar al máximo en el programa y a establecer y evaluar sus objetivos dentro del programa. Los servicios proporcionados podrían incluir asesoría en áreas de servicio de recuperación, como la administración de medicamentos y síntomas, la integración a la comunidad, elaboración de presupuestos y atención a problemas de abuso de sustancias, por mencionar sólo algunos.

En 2008 la agencia llevó a cabo la mudanza de su complejo en Henry Street, a la unidad de apartamentos en Locust Street, en la ciudad de Ulster.

Adult Services

Adult Intensive & Supportive Case Management Program

The Adult ICM program was established to provide services to adults with persistent mental illness who previously had been unable or unwilling to benefit from traditional community mental health services. Many of the Adult ICM consumers had been labeled as “treatment failures” or “treatment resisters.” While initially the goal of the program was to decrease costs it has since developed into a highly successful service that also promotes recovery and provides services in a highly individualized manner.

The Adult Supportive Case Management Program was established to serve recipients who need some outreach and case management but are relatively stable compared to recipients of ICM services. The overall goals of fewer hospitalizations and progress in activities of daily living are similar.

The Adult Intensive and Supportive Case Management Program (ICM) are funded by the New York State Office of Mental Health and are operated through a cooperative effort of the MHA, Hudson River Psychiatric Center and Ulster County Mental Health Department.



Servicios para adultos

Programa de administración de casos de adultos, tanto intensivos como de apoyo

El programa ICM para adultos se creó para brindar servicios para adultos con enfermedades mentales persistentes que no habían podido o querido hacer uso de los beneficios de los servicios de salud mental tradicionales. Muchos de los participantes en el programa ICM para adultos se habían denominado “fracasos del tratamiento” o “personas que se resistían al tratamiento”. Aunque inicialmente el objetivo del programa era reducir los costos, fue desarrollándose hasta convertirse en un servicio de gran éxito que además promueve la recuperación y proporciona servicios de manera altamente individualizada.

El programa de Administración casos de apoyo para adultos se creó para atender a personas que lo necesitan, pero que se encuentran en una condición relativamente estable, comparados con quienes reciben los servicios de ICM. Los objetivos generales de lograr menos hospitalizaciones y un avance en las actividades de la vida diaria son similares.

El programa de Administración de casos de adultos, tanto intensivos como de apoyo (ICM, por sus siglas en inglés) está subsidiado por la Oficina de Salud Mental de Nueva York y funciona gracias al trabajo conjunto de la MHA, el Hudson River Psychiatric Center (Centro de Psiquiatría Hudson River) y el Departamento de Salud Mental del condado de Ulster.



Adult Services

Client Services

The Client Services Department provides social, recreational and educational opportunities for persons enrolled or eligible for Community Support Systems programs. Client Services provides a wide range of rehabilitative programs and services to adults with a psychiatric disability and/or a developmental disability diagnosis.

The Clifford Beers Center of MHA at Aaron Court in Kingston is the pivot point for all Client Services programs. It is a learning and leisure center within an integrated delivery system of services.

Numerous programs and services are provided including:

- Geriatric Social Club
- Respite Advocacy and Health (RAH)
- Coping Skills Program
- Weekend Day Respite
- The Club House
- The Vacation Travel Program
- The ICM Drop In Program
- MR/DD Family Support Training

On any given day the Client Services Department will have an average forty clients accessing programs at the Clifford Beers Center..

"People in our community need the wonderful programs and services/advocacy that the MHA provides. Mental health affects everyone. The MHA is a vital part of keeping our community well." Steve Ramos, MHA Board Member

Servicios para adultos

Servicios para clientes

El Departamento de servicios a clientes proporciona oportunidades sociales, recreativas y educativas para las personas inscritas o con derecho a programas de los sistemas de apoyo comunitarios. En el área de Servicios para clientes se provee un amplio rango de servicios de rehabilitación para adultos con discapacidades psiquiátricas de mayor importancia y/o diagnósticos de discapacidades del desarrollo.

El centro Clifford Beers de la MHA en Aaron Court, en Kingston es la piedra de toque de todos los programas de servicios a clientes. Se trata de un centro de aprendizaje y esparcimiento dentro de un sistema de entrega de servicios integrado.

Se proporcionan numerosos programas y servicios, como por ejemplo:

- Club social geriátrico
- Respite Advocacy and Health o RAH (Promoción del descanso y la salud)
- Programa de habilidades para la vida
- Descanso de un día en fin de semana
- La casa club
- El programa de viaje de vacaciones
- El programa social de ICM
- Capacitación de apoyo familiar MR/DD

En cualquier momento, el Departamento de Servicios al cliente tiene un promedio de cuarenta clientes que utilizan los programas en el Centro Clifford Beers.



Adult Services

Assertive Community Treatment (ACT)

The ACT program is an evidence based mental health treatment and case management approach for adults with serious psychiatric disorders. Participants must have demonstrated a need for continuous high levels of service through frequent psychiatric hospitalizations or use of psychiatric emergency services.

The core concepts of ACT are:

- Services are provided wherever the client needs them. 80% of contacts must be made outside of the office.
- Services are consumer driven. Providers do not dictate recipient goals.
- There is a 24 hour, 7 day a week on call system for emergencies.
- Approaches used by the team are evidence based; meaning research has proven they are effective.
- Services are not time limited.
- The whole team develops a relationship with each recipient. ACT is not an individual treatment model.

The team consists of a psychiatrist, psychiatric nurse, peer specialist, two mental health professionals, a program director and an administrative assistant.



Servicios para adultos

Tratamiento comunitario asertivo (ACT, por sus siglas en inglés)

El programa ACT tiene un enfoque de administración de casos y tratamiento de problemas mentales basado en evidencias, para adultos con problemas psiquiátricos graves. Los participantes deben haber demostrado una necesidad de un nivel alto de servicios continuo a través de hospitalizaciones psiquiátricas frecuentes o el uso de servicios psiquiátricos de emergencia.

Los conceptos centrales de ACT son:

- Los servicios se proporcionan donde el cliente los necesite. 80% de los contactos deben hacerse fuera del consultorio.
- Los servicios están enfocados al consumidor. Los proveedores no dictan los objetivos del cliente.
- Existe un sistema de atención las 24 horas, los 7 días de la semana para casos de emergencia.
- Los equipos utilizan un enfoque basado en evidencias; la investigación ha probado que son efectivos.
- Los servicios no están limitados en cuanto a tiempo.
- Todo el equipo desarrolla una relación con cada cliente. ACT no es un modelo de tratamiento individual.

El equipo está compuesto por un psiquiatra, una enfermera especializada en psiquiatría, un colega especialista, dos profesionales de salud mental, un director de programa y un asistente administrativo.



Adult Services

Education & Advocacy Department

The Education & Advocacy Department (E&A) provides persons with psychiatric disabilities, their families, mental health professionals and the general public with mental health education, information, advocacy and support services which allow them to make choices that will improve their lives.

The following is a partial list of programs and services provided by the Education and Advocacy Department:

- Information and Referral
- Self Help Groups
- Community Education
- Mental Health Advocacy
- U.C. Eating Disorder Coalition
- Compeer
- Academic Coaching for Education Success (ACES)
- Transitions Program



Servicios para adultos

Departamento de educación y promoción

El Departamento de Educación y Promoción (E&A, por sus siglas en inglés) proporciona servicios de educación, información, promoción y apoyo en salud mental a las personas que tienen discapacidades psiquiátricas, a sus familias, a los profesionales de salud mental y al público en general, lo cual les permite a todos éstos tomar decisiones para mejorar la calidad de vida.

La división de servicios para adultos de la MHA ofrece una gama amplia y diversa de servicios que promueve la autosuficiencia de las familias y los individuos.

La siguiente es una lista parcial de los programas y servicios que proporciona el Departamento de educación y promoción:

- Información y referencias
- Grupos de autoayuda
- Educación comunitaria
- Promoción de la salud mental
- U.C. Eating Disorders Coalition (Asociación para personas con trastornos alimenticios del Condado de Ulster)
- Compeer (programa "Compañero")
- Apoyo Académico para el Éxito Educativo (ACES, por sus siglas en inglés)
- Programa de transiciones



Children Services

Family and Youth Services Department

The Family and Youth Services Department offers community-based programs that provide a continuum of care for children and their families, with responsiveness to community needs. The department offers prevention programs, educational seminars, support groups and skill-building parenting classes.

Some of the Programs Offered include:

- Parent Education and Support programs
- The Child and Family Support Team*
- Family Support Drop-In Center*
- Respite Program
- Youth Booth

* = Programs under development in 2008 and launching in 2009

"Respite has provided so much emotional support to both my son and me. My son looks forward to each get together with our respite worker — he likes to plan activities and has someone to talk to about his frustrations." PG



Servicios infantiles

Departamento de servicios para la familia y la juventud

El Departamento de servicios familiares y juveniles ofrece programas basados en la comunidad para proporcionar atención continua a los niños y sus familias, en respuesta a las necesidades de la comunidad. El departamento ofrece programas de prevención, seminarios educativos, grupos de apoyo y clases para enseñar habilidades para la crianza de los niños.

Algunos de los programas que se ofrecen incluyen:

- Programas de apoyo y educación para padres
- El equipo de apoyo familiar e infantil*
- Centro de apoyo familiar social*
- Programa de descanso "Respite"
- Programa juvenil "Youth Booth"

* = Programas en desarrollo en 2008 que se lanzarán en 2009



Children Services

Harbour Light

The Harbour Light Therapeutic Foster Care Program is designed to serve children and youth who are considered to have emotional disturbances — those with significant behavior problems — that need to acquire better self help skills.

The Therapeutic Foster Care Program is:

- An alternative to a more restrictive non-family setting
- Support to the teaching foster family and birth family
- A liaison between the child/youth and services
- People who are dedicated to strengthening and refueling the child/youth and family
- A second chance for a child/youth in need

Who are the children?

- They are in the custody of the Department of Social Services
- They are up to 21 years old
- Some have been in hospitals, child care agencies or many foster homes
- They may be behind in school, slow to trust, aggressive or withdrawn
- They may have been abused or neglected

Harbour/Ulster FBT Program

This Family Based Treatment Program for children and youth, strives to reduce the risk of in-patient hospitalizations while insuring needs are being met in the least restrictive environment. Families also receive training to assist in handling the difficult behaviors exhibited by children who have serious emotional issues.

The Children and Youth Intensive Case Management Program (ICM) and the Children and Youth Supportive Case Management Program (SCM) both work to provide case management services to children who have serious emotional disturbances and their families within the child's own home. Children in these programs range in age from 5 – 18.

Servicios infantiles

Programa Harbour Light

El Programa de atención terapéutica en hogares de crianza Harbour Light está diseñado para dar servicio a niños y jóvenes que se considera tienen problemas emocionales, aquellos con problemas de comportamiento importantes que requieren la adquisición de mejores habilidades de auto-ayuda.

El Programa de atención terapéutica en hogares de crianza es:

- Una alternativa a un entorno institucional más restrictivo
- Un apoyo educativo para la familia de crianza y la familia biológica
- Un enlace entre los servicios infantiles y juveniles
- Con personas dedicadas al fortalecimiento y renovación de niños, jóvenes y familias.
- Una segunda oportunidad para un niño o joven que lo necesita

¿Quiénes son los niños?

- Se encuentran bajo la custodia del departamento de Servicios sociales
- Pueden llegar a tener hasta 21 años
- Algunos han estado en hospitales, agencias de cuidado infantil o muchos hogares de crianza
- Es posible que estén atrasados en la escuela, sean lentos para confiar en las personas, demuestren agresión o timidez
- Es posible que hayan recibido abusos o que los hayan descuidado

El programa Harbour - Ulster

Este programa de tratamiento basado en la familia, para niños y jóvenes, se esfuerza por reducir el riesgo de hospitalización de pacientes internos, al mismo tiempo que asegura que se satisfagan sus necesidades en un entorno menos restrictivo. Las familias reciben también capacitación para ayudar en el manejo de comportamientos difíciles que presentan muchos de estos niños, emocionalmente perturbados.

El programa de Administración de casos intensivos (ICM, por sus siglas en inglés) para niños y jóvenes y el programa de Administración de casos de apoyo (SCM, por sus siglas en inglés) para niños y jóvenes brindan servicios de administración de casos para niños y jóvenes con trastornos emocionales severos y para sus familias dentro de los hogares de éstos.

Children Services

The Harbour Program of Delaware, Otsego, Chenango and Broome Counties

The Harbour Program, commonly referred to as Harbour-Delaware, provides a wide array of programs and operates within the same philosophies, practices and structure as The Harbour Program of Ulster County. Since 1992, the Harbour Program (A Family Based Treatment Program) of Delaware, Chenango, Otsego and Broome counties has served youth between 5 and 18 years of age who have severe emotional and psychosocial problems.

Under the umbrella of The Harbour Program, other service programs are offered including:

- Family Based Treatment Program — provides services to children with serious emotional, behavioral, and social
- Family Respite Program — This offers much needed breaks to the family and opportunities for teaching social skills to the youth
- Family Support Services — offering support and education to families of youth with severe emotional disabilities.

"To everyone at Harbour . . . This year has been especially hard for me with the transition from foster care to independent living. But with everyone's support I am feeling much better about what the future might hold for me. If I didn't have such good back up I know how nervous I would be. I promise to keep in touch." C

Servicios infantiles

El programa Harbour - de los condados de Delaware, Chenango, Otsego y Broome

El programa Harbour, al que comúnmente se le conoce como Harbour-Delaware, proporciona una amplia variedad de programas y opera de acuerdo con las mismas filosofías, prácticas y estructura que el Programa Harbour del condado de Ulster. Desde 1992, el programa Harbour (de tratamiento basado en la familia) de los condados de Delaware, Chenango, Otsego y Broome brinda servicios para niños y adolescentes de 5 a 18 años de edad con problemas emocionales y psicológicos severos.

Bajo el amparo del Programa Harbour, se ofrecen otros programas de servicios que incluyen:

- Programa de tratamiento basado en la familia: proporciona servicios de niños con serios problemas emocionales, de comportamiento y sociales
- Programa Respite de apoyo a la familia: ofrece descansos muy necesarios a las familias, así como oportunidades para enseñar habilidades sociales a los jóvenes
- Servicios de apoyo familiar: ofrece apoyo y educación a familias con menores que tienen discapacidades emocionales graves.



Children Services

Home & Community Based Waiver Services

Our Home and Community Based Waiver Services Program serves children with serious emotional disturbances at risk of imminent hospitalization by providing a wide array of services to children in the home and community.

This program enables us to keep families from being broken up and provide the children with the services they need within their natural environment. We are able to keep children the home, saving the child and family from suffering the high emotional and financial costs of being treated in institutions, sometimes far from home.



Servicios infantiles

Servicios de exención para recibir servicios en el hogar y la comunidad

Nuestro programa de servicios de exención en el hogar y la comunidad apoya a niños con perturbaciones emocionales graves, en riesgo de hospitalización inminente, al proporcionarles una amplia gama de servicios en el hogar y en la comunidad.

Este programa nos permite mantener a las familias unidas y proporciona a los niños los servicios que requieren dentro de su entorno natural. Podemos mantener a los niños en casa, lo que les evita tanto a ellos como a su familia, el sufrimiento y los altos costos tanto emocionales como financieros que implica el tratamiento institucional, algunas veces muy lejos de casa.



Ann's story:

Ann was born into a bad situation and a bad environment. At the fragile age of 2 months, Ann's birth mother tried to strangle her. At 9 months she had both her arms broken. Ann was in the custody of child protective services before her first birthday and at 18 months was adopted by her foster mom.

At the age of 6 Ann was referred to the MHA Harbour Children and Youth Intensive Case Management program. She was suffering from PTSD and Reactive Attachment disorder. She still drank from a bottle, would not clean herself, could not dress herself; it would take her an hour and half to fall asleep each night and she slept in a toddler bed. She was unable to socialize normally, would throw frequent tantrums, and would try to run away.

Ann began to receive in-home visits from her intensive case manager. She was also able to benefit from the Respite Program of MHA's Family and Youth Department. Things did not always go smoothly but Ann progressed.

Soon, Ann gave away her baby bottles, her tantrums decreased, she started to dress herself and manage her personal hygiene. She stopped trying to run away and her self esteem began to soar.

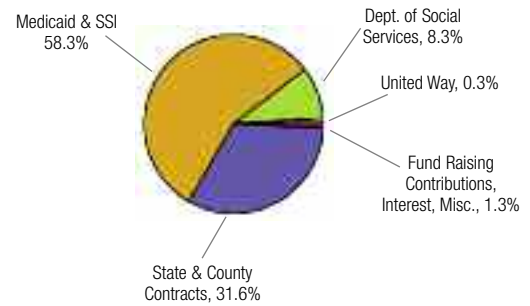
Now Ann is 7. She has completed the MHA Harbour Children and Youth Intensive Case Management program. She attends regular classes in school, and she excels academically. She even plays the piano! The traumatic experiences of Ann's early childhood will always be with her but now she has the tools to deal with them.



2007 Revenue

State & County Contracts	31.6%	\$ 3,079,718
Medicaid & SSI	58.3%	\$ 5,679,722
Dept. of Social Services	8.3%	\$ 815,210
United Way	0.3%	\$ 29,303
Fund Raising, Contributions, Interest, Misc.	1.3%	\$ 504,664
	100%	\$ 9,735,598

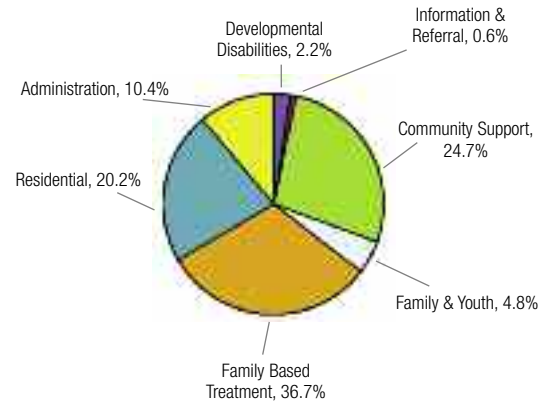
2007 Revenues



2007 Expenses

Developmental Disabilities	2.2%	\$ 218,102
Information & Referral	0.6%	\$ 59,126
Community Support	24.7%	\$ 2,397,254
Family & Youth	4.8%	\$ 471,635
Family Based Treatment	36.7%	\$ 3,558,178
Residential	20.2%	\$ 1,965,415
Administration	10.4%	\$ 1,016,743
	100%	\$ 9,686,453

2007 Expenses



"I serve on the MHA board because I believe that we act as a voice for the mentally ill—helping to improve their lives and integrate them into the community. Also, I believe that the MHA is an organization that works toward ensuring that everyone has access to quality services to help treat, prevent and enable individuals to recover from mental illness." Beverly Ann Chick, MHA Board Member

Officers of the Board

President

Richard Anthony

Chief Executive Officer

Ellen Pendegar

VP Finance/Treasurer

Pam Gavin

VP Planning

William Leahy

VP Personnel

Scot Hastie

VP for Nomination/Board Development

Suzanne Jordan

VP Resource Development

Tammy Gillon

Chapter Delegate/Secretary

Beverly Chick

Board of Directors

Pat Adesso

Ben Armento

John Brillon, Jr.

Jonathan Burstein

Brian Campbell

Barbara Cohen

Carol Dexter

Caren Fairweather

Phil Kirschner

Chris Kjolhede

Steve Ramos

Staff Officers

Chief Executive Officer

Ellen L. Pendegar

Director of Finance

Shawn Doyle

Director of Human Resources

Liz Chlus

Director of Adult Residential Services

Tom DeHaan

Director of Quality Assurance

Mark Webb

Director of Education and Advocacy Services

Martha Steuding

Director of Client Services

Tom DeHaan

Director of Family & Youth Services Department

Michele Sachse

Director of Harbour Program Ulster County

Paula Lockshon

Director of Harbour Light Program

Kathy Cavano

Regional Director

Marion Mossman

Director of Harbour/Delaware Program

Mike Condon

Director of Home & Community Based Waiver Program for Chenango, Delaware and Otsego Counties

Tim Donovan

Director of Home & Community Based Waiver Program for Sullivan and Ulster Counties

Dave Jordan

Director of Assertive Community Treatment (ACT)

Ruth McGregor

A copy of the latest financial report filed with the Department of State may be obtained by writing: NYS Department of State, Office of Charities Registration, Albany, NY 12231



A United Way Agency



Mental Health Association
in Ulster County, Inc.
P.O. Box 2304
Kingston, NY 12402
(845) 336-4747
www.mhainulster.com

Non-Profit Org.
U.S. Postage
PAID
Kingston, N.Y.
12401
Permit #25

