



Mental Health Association in Ulster County, Inc.

2010 Annual Report

year ending 2010



Table of Contents

| | |
|---|-------|
| President and CEO Message | 2 |
| MHA Mission & Vision | 4 |
| Adult Services | |
| Adult Residential Services Department | 6 |
| Adult Intensive & Supportive Case Management Program | 8 |
| Client Services | 10 |
| Assertive Community Treatment (ACT) | 12 |
| Education & Advocacy Department | 14 |
| Children Services | |
| Family and Youth Services Department | 16 |
| Harbour Light | 18 |
| Harbour/Ulster FBT Program | 18 |
| The Harbour Program of Delaware, Otsego, Chenango and Broome Counties | 20 |
| Home & Community Based Waiver Services | 20 |
| Financials | 22-23 |
| Board of Directors & Staff Officers | 24-25 |

The Story of the Mental Health Bell

During World War II, future leaders of the National Mental Health Association worked in state mental hospitals. There, they witnessed the deplorable and inhumane treatment of patients with mental illnesses who were chained to the hospital walls. This experience inspired the men to devote their time to improving the lives of all those who suffer from mental illnesses, and changing the way America thinks about persons with mental illnesses.

In 1950 the NMHA chose a bell as their symbol. Two years later, volunteers at the Mental Health Association's National Headquarters in New York collected the metal restraints from hundreds of mental hospitals across the country and piled them in the building's lobby. These restraints were then shipped to the McShane Bell Foundry in Baltimore, Maryland, where in 1953 they were dropped into a crucible and cast into a 300-pound bell. Nothing could proclaim hope for those who have mental illness more dramatically than a bell cast from the actual chains and shackles used as restraints for persons with mental illnesses.



Índice

| | |
|--|-------|
| Mensaje del presidente y director ejecutivo | 2 |
| Misión | 4 |
| Servicios para adultos | |
| Departamento de servicios residenciales para adultos | 6 |
| Programa de administración de casos de adultos, tanto intensivos como de apoyo | 8 |
| Servicios para clientes | 10 |
| Tratamiento comunitario asertivo (ACT) | 12 |
| Departamento de educación y promoción | 14 |
| Servicios infantiles | |
| Departamento de servicios para la familia y la juventud | 16 |
| Programa Harbour Light | 18 |
| Programa Harbour/Ulster de tratamiento basado en la familia (FBT) | 18 |
| Programa Harbour de los condados de Delaware, Otsego, Chenango y Broome | 20 |
| Servicios de exención para recibir servicios en el hogar y la comunidad | 20 |
| Información financiera | 22-23 |
| Directivos y funcionarios | 24-25 |

To many, a bell symbolizes freedom and liberty. For the 40 million Americans affected by mental illnesses, the bell serves as a reminder of the more insidious chains of stigma and discrimination that still bind people with mental illnesses.



MHA in Ulster Bell Logo 1959

Today the Mental Health Bell stands as a national symbol for the mental health movement.

The inscription on the bell reads:

*“Cast from the shackles which bound them,
this Bell shall ring out for the mentally ill
and victory over Mental Illness.”*

The Bell is displayed at Mental Health America's Headquarters in Alexandria, Virginia.



MHA in Ulster Bell Logo Today

President and CEO Message

There is no greater focus for MHA than maintaining the highest level of care at the most reasonable cost. 2010 was a year that everyone was attuned to the cost of things and the cost of providing mental health care should be no exception. We know that providing quality community based services is the best use of the dollars. The average annual cost for inpatient treatment is approximately \$140,000.00 However, MHA's mission is to ensure that the cost to a person, the human side of the equation, gets attention also. Let us highlight just two programs now, the ACT Team allows us to provide all aspects of mental health clinical care in a place where the recipient feels the most comfortable receiving it. A structure for service can be fluid and be part of someone's "real life" rather than take place in a therapist's office. Helping a person find stability and management of a mental illness "where they live" speeds up and strengthens recovery; MHA Family Based Treatment Program provides an out-of-home placement for children with serious emotional disturbances. It allows healing within a family context. A child has time to heal and develop strategies for mental health while continuing to learn how to best live within a family/community. If a child is placed in an institution, a child must learn how to live in an institution. We encourage you as you read this Report to scrutinize the use of MHA funds (your tax dollars and donations) and at the same time scrutinize the value to the individual in human terms and in emotional/mental health.



Tammy Gillon
President



Ellen Pendegar
Chief Executive Officer

Mensaje del presidente y director ejecutivo

No existe mayor interés para la Asociación de Salud Mental (MHA, por sus siglas en inglés) que el de mantener el más alto nivel de atención al precio más razonable. 2010 fue un año en el que todos se adaptaron al costo de las cosas y el costo de la atención de la salud mental no debe ser una excepción. Sabemos que brindar servicios de calidad para la comunidad es el mejor uso que se puede hacer del dinero. El costo promedio anual para el tratamiento de pacientes hospitalizados es de aproximadamente \$140.000,00. Sin embargo, la misión de MHA es asegurar que el costo para una persona, el lado humano de la ecuación, también reciba atención. Ahora destacaré sólo dos programas, el equipo del ACT que nos permite brindar todos los aspectos de la atención clínica de salud mental en un lugar donde quien la recibe se siente más cómodo. Una estructura para servicio puede ser fluida y ser parte de la "vida real" de alguien en lugar de ocurrir en el consultorio de un terapeuta. Ayudar a una persona a encontrar estabilidad y manejar una enfermedad mental "donde vive" acelera y refuerza la recuperación. El programa de tratamiento familiar de MHA ofrece un lugar fuera de la casa para niños con graves alteraciones emocionales. Permite curar dentro de un contexto familiar. Un niño tiene tiempo de curarse y desarrollar estrategias de salud mental a la vez que continúa aprendiendo a vivir de la mejor manera dentro de una familia/comunidad. Si se ubica a un niño en una institución, el niño debe aprender a vivir en una institución. Mientras leen este Informe, los invitamos a examinar el uso de los fondos de MHA (sus dólares de impuestos y donaciones) y a examinar el valor para el individuo en términos humanos y en salud emocional/mental.

MHA Mission & Vision

The Mental Health Association in Ulster County, Inc. (MHA) was chartered as a not-for-profit organization in 1959 by a group of physicians and concerned individuals to develop a coordinated citizens' movement to promote mental health and to work toward improved care and treatment for persons with mental illnesses. The mission of the MHA is to engage all people in optimal mental health by providing innovative programs and services that heal, prevent, educate and advocate.

To achieve its mission, the MHA sponsors a variety of educational, advocacy and service programs, including mental health education, rehabilitation, residential services, family and youth support services, and therapeutic foster care.

The MHA is one of 340 chapters affiliated with Mental Health America and the Mental Health Association in New York State.

Funding for programs and services is provided by the counties of Ulster, Delaware, Chenango, Otsego and Broome Mental Health Services. Additional funding is provided by the New York State Office of Mental Health, Office of Mental Retardation and Developmental Disabilities, Ulster County Department of Social Services, Ulster County Department of Health, United Way, VESID, individual contributions and membership.

The MHA envisions a responsible and respectful society where the stigma of mental illness is eliminated.



Misión y visión de la MHA

La Mental Health Association in Ulster County, Inc. (Asociación para la Salud Mental del Condado de Ulster) o "MHA" es una organización sin fines de lucro que obtuvo su personería jurídica en 1959 y que fue creada por un grupo de médicos y otras personas interesadas, con el objetivo de desarrollar un movimiento coordinado de los ciudadanos para promover la salud mental y mejorar la atención y el tratamiento de las personas con enfermedades mentales. La misión de la MHA es involucrar a todas las personas en la optimización de la salud mental mediante programas y servicios innovadores para la cura, prevención, educación y promoción.

Para lograr su misión, la MHA patrocina diversos programas educativos, de promoción y servicios para la salud mental, que incluyen la educación, rehabilitación, servicios residenciales, de apoyo para la familia y para jóvenes, y el cuidado de contención terapéutica.

La MHA es una de las 340 organizaciones afiliadas a Mental Health America (Asociación de Salud Mental de los EE. UU.) y a la Mental Health Association (Asociación de Salud Mental) del estado de Nueva York.

Sus programas y servicios se financian con fondos de los servicios de salud mental de los condados de Ulster, Delaware, Chenango, Otsego y Broome. También recibe fondos adicionales de la Oficina de Salud Mental del estado de Nueva York, la Oficina de Servicios para el Retraso Mental y las Dificultades de Desarrollo, el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Ulster, el Departamento de Salud del Condado de Ulster, United Way, VESID, contribuciones individuales y membresías.

La MHA concibe una sociedad responsable y respetuosa donde no exista el estigma de enfermedad mental.



Adult Services

Adult Residential Services Department

The Residential Program provides a supportive living environment to individuals recovering from mental illness. Residents are assisted in developing the skills needed to transition to greater independence within their community.

Residential Services consists of five distinct programs providing different levels of care.

- Tuytenbridge Community Residence – 13 beds fully staffed 24 hours a day 7 days a week
- Locust Street Apartment Complex – 14 beds an intensive supportive apartment program
- Scattered Site Apartment Program – 4, 3 bedroom apartments spread throughout the area
- Supported Housing Program – 34 single unit permanent apartments in Ulster County
- Permanent Supportive Housing Program – HUD funded continuing supportive housing for 6 individuals



The NYS Certified Treatment Program Residential Services cost:
\$90 per person per day / \$32,849 per year

The Supported Housing Program costs:
\$26 per person per day / \$9,647 per year

Permanent Supported Housing program costs:
\$32 per day / \$71,038 per year / \$11,840 per person

Without MHA:

The average cost per person for inpatient treatment is approximately \$383.50 per day / \$140,000 per year



Servicios para adultos

Departamento de servicios residenciales para adultos

El Programa de servicios residenciales brinda un entorno de apoyo a personas que se recuperan de enfermedades mentales. Se ayuda a los residentes a desarrollar las habilidades necesarias para ganar más independencia dentro de su comunidad.

Los servicios residenciales consisten en cinco programas distintos que brindan diferentes niveles de atención.

- Residencia comunitaria Tuytenbridge: 13 camas, personal las 24 horas los 7 días de la semana
- Complejo de departamentos en Locust Street: 14 camas, un programa de departamentos de apoyo intensivo
- Programa de departamentos dispersos en un lugar: departamentos de 4 y 3 dormitorios dispersos en toda el área
- Programa de viviendas con apoyo: 34 departamentos permanentes de una sola unidad en el Condado de Ulster
- Programa de viviendas de apoyo permanente: viviendas de apoyo continuo financiadas por el Departamento de Viviendas y Desarrollo Urbano para 6 personas



Adult Services

Adult Intensive & Supportive Case Management Program

The Adult Intensive Case Management Program (ICM) was established to provide services to adults with persistent mental illness who previously had been unable or unwilling to benefit from traditional community mental health services. The Adult Supportive Case Management Program (SCM) was established to serve recipients who need some outreach and case management but are relatively stable compared to recipients of ICM services. The overall goals of fewer hospitalizations and progress in activities of daily living are similar.

The Adult ICM and SCM programs are funded by the New York State Office of Mental Health and are operated through a cooperative effort of the MHA, Hudson River Psychiatric Center and Ulster County Mental Health Department.



ICM costs:
\$21 per client day / \$7,778 per client / \$280,039 for the year

SCM costs:
\$10 per client per day / \$3,900 per client / \$155,998 for the year
(This does not include the cost of medications and other clinic services)

Without MHA:

The average cost per person for inpatient treatment is approximately \$383.50 per day / \$140,000 per year



Servicios para adultos

Programa de administración intensiva y apoyo de casos de adultos

El Programa de administración intensiva y apoyo de casos de adultos (ICM, por sus siglas en inglés) se creó para brindar servicios a adultos con enfermedades mentales persistentes que no habían podido o querido hacer uso de los beneficios de servicios tradicionales de salud mental de la comunidad. El Programa de administración y apoyo de casos de adultos (SCM, por sus siglas en inglés) se creó para atender a pacientes que necesitan asistencia y administración de casos pero están relativamente estables en comparación con quienes reciben servicios ICM. Los objetivos generales de menos hospitalizaciones y del progreso en actividades de la vida diaria son similares.

Los programas ICM y SCM para adultos son financiados por la Oficina de Salud Mental del estado de Nueva York y funcionan gracias al esfuerzo conjunto de la MHA, el centro psiquiátrico Hudson River y el Departamento de Salud Mental del Condado de Ulster.



Adult Services

Client Services

The Client Services Department provides social, recreational and educational opportunities for persons enrolled or eligible for Community Support Systems programs. Client Services provides a wide range of rehabilitative programs and services to adults with a psychiatric disability and/or a developmental disability diagnosis.

The Clifford Beers Center of MHA at Aaron Court in Kingston is the pivot point for all Client Services programs. It is a learning and leisure center within an integrated delivery system of services.

Numerous programs and services are provided including:

- Geriatric Social Club
- Respite Advocacy and Health (RAH)
- Coping Skills Program
- Weekend Day Respite
- The Club House
- The Vacation Travel Program
- The ICM Drop In Program
- MR/DD Family Support Training

On any given day the Client Services Department will have an average forty clients accessing programs at the Clifford Beers Center.



Servicios para adultos

Servicios para clientes

El Departamento de servicios para clientes brinda oportunidades sociales, recreativas y educativas para personas inscriptas o elegibles para programas de sistemas de apoyo de la comunidad. Servicios para clientes ofrece una amplia variedad de programas y servicios de rehabilitación para adultos con discapacidades y/o un diagnóstico de discapacidad del desarrollo.

El Clifford Beers Center de MHA en Aaron Court en Kingston es el eje central de todos los programas de servicios para clientes. Es un centro de aprendizaje y recreativo dentro de un sistema integrado de provisión de servicios.

Entre los muchos programas y servicios brindados se encuentran:

- Club social geriátrico
- Promoción del descanso y la salud (RAH, por sus siglas en inglés)
- Programa de habilidades para enfrentar la enfermedad
- Descanso de fin de semana
- Casa club
- Programa de viajes de vacaciones
- Programa de visitas ICM
- Entrenamiento en apoyo para la familia MR/DD

Un día determinado, el Departamento de servicios para clientes tendrá un promedio de cuarenta clientes con acceso a programas en el Clifford Beers Center.



Adult Services

Assertive Community Treatment (ACT)

The ACT program is an evidence based mental health treatment and case management approach for adults with serious psychiatric disorders. Participants must have demonstrated a need for continuous high levels of service through frequent psychiatric hospitalizations or use of psychiatric emergency services.

The core concepts of ACT are:

- Services are provided wherever the client needs them.
- Services are consumer driven.
- There is a 24 hour, 7 day a week on call system for emergencies.
- The whole team develops a relationship with each recipient. ACT is not an individual treatment model.



Total Annual cost:

\$39.50 per client per day / \$14,445 per client per year / \$693,383 per year

This is the cost for all outpatient mental health clinic services minus medications. (There would be an additional cost if the individual was in a residential program.)

Without MHA:

The average cost per person for inpatient treatment is approximately \$383.50 per day / \$140,000 per year



Servicios para adultos

Tratamiento comunitario asertivo (ACT, por sus siglas en inglés)

El programa ACT es un enfoque de tratamiento de salud mental basado en evidencia y administración de casos para adultos con trastornos psiquiátricos graves. Los participantes deben haber demostrado una necesidad de niveles altos y continuos de servicio mediante hospitalizaciones psiquiátricas frecuentes o el uso de servicios psiquiátricos de emergencia.

Los conceptos fundamentales del ACT son:

- Los servicios se brindan donde sea que el cliente los necesite.
- Los servicios son generados por el consumidor.
- Hay un sistema de llamadas de emergencias las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Todo el equipo desarrolla una relación con cada receptor. ACT no es un modelo de tratamiento individual.



Adult Services

Education & Advocacy Department

The Education & Advocacy Department (E&A) provides persons with psychiatric disabilities, their families, mental health professionals and the general public with mental health education, information, advocacy and support services which allow them to make choices that will improve their lives.

The following is a partial list of programs and services provided by the Education and Advocacy Department:

- Information and Referral
- Self Help Groups
- Community Education
- Mental Health Advocacy
- Wellness Resource Coordination
- U.C. Eating Disorder Coalition
- Compeer
- Academic Coaching for Education Success (ACES)
- Transitions Program



Servicios para adultos

Departamento de educación y promoción

El Departamento de educación y promoción (E&A, por sus siglas en inglés) brinda servicios de educación, información, promoción y apoyo en salud mental a personas con discapacidades psiquiátricas y sus familias, también a profesionales de salud mental y al público general, lo que les permite a todos ellos tomar decisiones para mejorar la calidad de vida.

Esta es una lista parcial de programas y servicios que brinda el Departamento de educación y promoción:

- Información y referencia
- Grupos de autoayuda
- Educación comunitaria
- Promoción de salud mental
- Coordinación de recursos de bienestar
- Coalición de trastornos de la alimentación de U.C.
- Programa Compeer (compañero)
- Apoyo académico para el éxito educativo (ACES, por sus siglas en inglés)
- Programa de transiciones



Children Services

Family and Youth Services Department

The Family and Youth Services Department offers community-based programs that provide a continuum of care for children and their families, with responsiveness to community needs. The department offers prevention programs, educational seminars, support groups and skill-building parenting classes.

Some of the Programs Offered include:

- Parent Education and Support programs
- The Family Support Team
- Family Support Resource Center
- Respite Program
- Youth Booth



Servicios infantiles

Departamento de servicios para la familia y los jóvenes

El Departamento de servicios para la familia y los jóvenes ofrece programas para la comunidad que brindan un continuo de atención para niños y sus familias, en respuesta a las necesidades de la comunidad. El departamento ofrece programas de prevención, seminarios educativos, grupos de apoyo y clases de adquisición de habilidades para padres.

Algunos de los programas ofrecidos incluyen:

- Programas de educación y apoyo para padres
- El equipo de apoyo para la familia
- Centro de recursos de apoyo para la familia
- Programa de descanso
- Cabina para jóvenes



Children Services

Harbour Light

The Harbour Light Therapeutic Foster Care Program is designed to serve children and youth who are considered to have emotional disturbances – those with significant behavior problems – that need to acquire better self help skills. These children are in the custody of the Department of Social Services and their placement is an alternative to a more restrictive non-family setting.

The Harbour Program – Ulster

This Family Based Treatment Program for children and youth strives to reduce the risk of in-patient hospitalizations while insuring needs are being met in the least restrictive environment. It is an out of home placement that is not an institution. Parents maintain custody while their children with serious emotional disturbances are served.



Family Based Treatment costs:
\$171 per child per day / \$62,524 per child per year /
\$1,875,741 Annually

Without MHA:

The average cost per person for inpatient treatment is approximately \$383.50 per day / \$140,000 per year

Children and Youth ICM and SCM

The Children and Youth Intensive Case Management Program (ICM) and the Children and Youth Supportive Case Management Program (SCM) both work to provide case management services to children who have serious emotional disturbances and their families within the child's own home. Children in these programs range in age from 5 – 18.



Children's ICM costs:
\$19.38 per child per day / \$7,771 per child per year /
\$169,711 total annually

Children's SCM costs:

\$10.69 per child per day / \$3,900 per child per year /
\$78,002 total annually

Without MHA:

The average cost per person for inpatient treatment is approximately \$383.50 per day / \$140,000 per year

Servicios infantiles

Harbour Light

El programa de cuidados terapéuticos Harbour Light está diseñado para atender a niños y jóvenes que padecen trastornos emocionales, tienen importantes problemas de conducta y necesitan adquirir mejores habilidades de autoayuda. Estos niños están bajo la guarda del Departamento de servicios sociales y su ubicación es una alternativa a un entorno no familiar más limitado.

El programa Harbour - Ulster

Este programa de tratamiento basado en la familia para niños y jóvenes se esfuerza por reducir el riesgo de hospitalizaciones a la vez que se asegura de que se cumplan las necesidades en el entorno menos limitado. Es una ubicación en un lugar fuera de la casa que no es una institución. Estos niños con trastornos emocionales graves reciben atención mientras los padres mantienen la guarda.

ICM y SCM para niños y jóvenes

El programa de Administración intensiva de casos (ICM, por sus siglas en inglés) para niños y jóvenes y el programa de Administración de apoyo de casos (SCM, por sus siglas en inglés) para jóvenes y niños brindan servicios de administración de casos a niños con trastornos emocionales graves y a sus familias dentro del propio hogar del niño. Quienes participan en estos programas tienen entre 5 y 18 años.



Children Services

The Harbour Program of Delaware, Chenango, Otsego, and Broome Counties

The Harbour Program, commonly referred to as Harbour-Delaware, provides a wide array of programs and operates within the same philosophies, practices and structure as The Harbour Program of Ulster County. Harbour Delaware Program is a Family Based Treatment Program that serves youth between 5 and 18 years of age who have severe emotional and psychosocial problems.

Under the umbrella of The Harbour Delaware Program, other service programs are offered including:

- Family Based Treatment Program
- Family Respite Program
- Family Support Services

Children Services

Home & Community Based Waiver Services

Our Home and Community Based Waiver Services Program serves children with serious emotional disturbances at risk of imminent hospitalization by providing a wide array of services to children in the home and community.

This program enables us to keep families from being separated when a child needs mental health services. We are able to keep children at home, saving the child and family from suffering the high emotional and financial costs of being treated in institutions, sometimes far from home.



NYS OMH data released in 2010 shows MHA in Ulster's Home and Community Based Waiver Program provides the 3rd highest level of service at the 2nd lowest cost per child.

Without MHA:
The average cost per person for inpatient treatment is approximately \$383.50 per day / \$140,000 per year

Servicios infantiles

El programa Harbour de los condados de Delaware, Chenango, Otsego y Broome

El programa Harbour, conocido comúnmente como Harbour-Delaware, brinda una amplia variedad de programas y funciona dentro de las mismas filosofías, prácticas y estructura que el programa Harbour del condado de Ulster. El programa Harbour Delaware es un programa de tratamiento basado en la familia para niños y adolescentes de 5 a 18 años de edad con problemas emocionales y psicosociales graves.

Otros programas de servicios que se encuentran dentro del programa Harbour Delaware son:

- Programa de tratamiento basado en la familia
- Programa de descanso familiar
- Servicios de apoyo familiar

Servicios infantiles

Servicios de exención para recibir atención en la comunidad y en el hogar

El programa de servicios de exención para recibir atención en la comunidad y en el hogar se ocupa de niños con graves trastornos emocionales en riesgo de hospitalización inminente. Brinda una amplia variedad de servicios a niños en el hogar y en la comunidad.

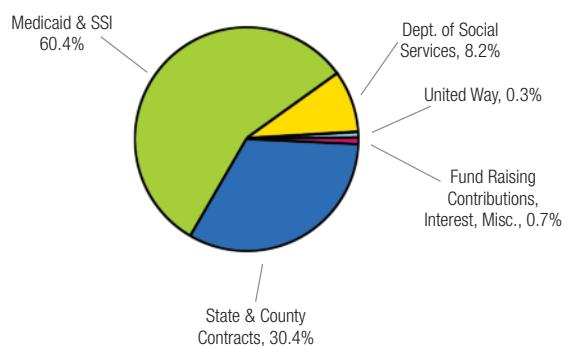
Este programa nos permite evitar separar a las familias cuando un niño necesita servicios de salud mental. Podemos dejar a los niños en sus casas, evitando así que el niño y la familia sufran los altos costos emocionales y financieros de ser tratado en instituciones, a veces lejos de sus hogares.



2009 Revenue

| | | |
|---|-------|--------------|
| State & County Contracts | 30.4% | \$ 2,742,812 |
| Medicaid & SSI | 60.4% | \$ 5,456,131 |
| Dept. of Social Services | 8.2% | \$ 739,346 |
| United Way | 0.3% | \$ 25,060 |
| Fund Raising, Contributions, Interest, Misc. | 0.7% | \$ 64,481 |
| | 100% | \$ 9,027,830 |

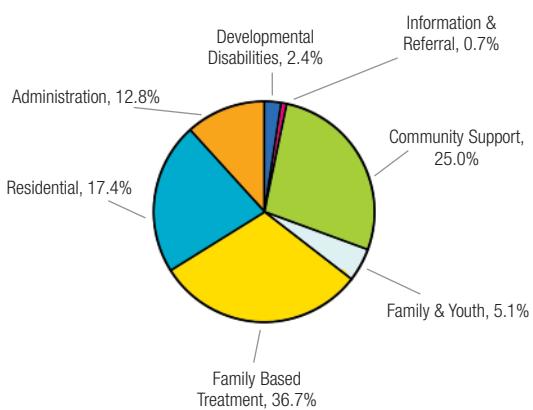
2009 Revenues



2009 Expenses

| | | |
|----------------------------|-------|--------------|
| Developmental Disabilities | 2.4% | \$ 213,730 |
| Information & Referral | 0.7% | \$ 59,579 |
| Community Support | 25.0% | \$ 2,239,366 |
| Family & Youth | 5.1% | \$ 453,783 |
| Family Based Treatment | 36.7% | \$ 3,294,440 |
| Residential | 17.4% | \$ 1,562,403 |
| Administration | 12.8% | \$ 1,143,469 |
| | 100% | \$ 8,966,770 |

2009 Expenses



Officers of the Board

President
Tammy Gillon
Chief Executive Officer
Ellen Pendegar
VP Finance/Treasurer
Pam Gavin
VP Planning
William Leahy
VP Personnel
Scot Hastie
VP for Nomination/Board Development
Sue Rose
VP Resource Development
Suzanne Jordan
Chapter Delegate/Secretary
Patty Griffis

Board of Directors

| | |
|-------------------|-------------------|
| Elaine Beahan | Theresa Economos |
| John Brillon, Jr. | Caren Fairweather |
| Peter Brock | Brandon Gruber |
| Jonathan Burstein | Chris Kjolhede |
| Brian Campbell | Frank Ostrander |
| Barbara Cohen | Geordarna Poulten |
| Carol Dexter | Stephen Ramos |

Staff Officers

Chief Executive Officer
Ellen L. Pendegar
Director of Finance
Shawn Doyle
Director of Human Resources
Liz Chlus
Director of Adult Residential Services
Tom DeHaan
Director of Quality Assurance
Lisa Hanson
Director of Education and Advocacy Services
Martha Steuding
Director of Client Services
Tom DeHaan
Director of Family & Youth Services Department
Michele Sachse
Director of Harbour Program Ulster County
Paula Lockshon
Director of Harbour Light Program
Kathy Cavano
Regional Director
Marion Mossman
Director of Harbour/Delaware Program
Jody West-Woodrow
Director of Home & Community Based Waiver Program for Chenango, Delaware and Otsego Counties
Heather Thomas
Director of Home & Community Based Waiver Program for Sullivan and Ulster Counties
Dave Jordan
Director of Assertive Community Treatment (ACT)
Ruth McGregor

A copy of the latest financial report filed with the Department of State may be obtained by writing: NYS Department of State, Office of Charities Registration, Albany, NY 12231



A United Way Agency

Mental Health Association
in Ulster County, Inc.
P.O. Box 2304
Kingston, NY 12402
(845) 336-4747
www.mhainulster.com

Non-Profit Org.
U.S. Postage
PAID
Kingston, N.Y.
12401
Permit #25